**Verkopen rouw- of bruidsbloemwerk**

Naam leerling: Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Beoordelingsindicatoren** | **Norm** | **Score** | **Opmerking** |
| Voeren van hetVerkoopgesprek | Correcte ontvangst en begroeting  | 1 – 10 |  |  |
| Vragen stellen en bedoeling van de klant peilen | 1 – 10  |  |  |
| Mogelijkheden bieden | 1 – 10  |  |  |
| Productinformatie geven  | 1 – 10  |  |  |
| Vraagt door als meer informatie gewenst is  | 1 – 10  |  |  |
| Lichaamshouding, verbaal en non-verbaal gedrag, enthousiasme | 1 – 10 |  |  |
| Bied voldoende, maar gestructureerde mogelijkheden voor de klant | 1 – 10 |  |  |
| Heeft commercieel inzicht, kan goede richtbedragen noemen | 1 – 10 |  |  |
| Maakt goede en realistische afspraken ten behoeve van de uitvoering | 1 – 10 |  |  |
| Gaat na of de klant tevreden is  | 1 – 10 |  |  |
| **Beoordeling: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ totaal score : 10 = eindcijfer** |
| **Tips & Trucs:** |